



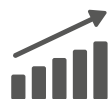
Le  
**Centre franco**  
Centre franco-ontarien de ressources pédagogiques



**Rapport annuel**

**2020-2021**

# L'ANNÉE EN BREF



**+ de 58** ressources parues et **30** en développement.



**233 139** pages visitées sur Édusource.



**2 982** participantes et participants aux **89** activités de formation.



**Optimisation** des services en ligne en appui aux conseils scolaires.



**679 779** consultations de la version électronique des magazines.



**+ de 9 170** participations aux ateliers du camp d'été d'Eurêka!.



**Accompagnement** personnalisé du personnel scolaire.



**Promotion** de la profession enseignante en Ontario français à l'échelle nationale et internationale.

## VISION

Le Centre franco est LA référence en création de ressources pédagogiques.

## MISSION

Le Centre franco est un partenaire qui fournit des services et produit des ressources pour contribuer à l'essor de l'éducation en langue française.

## VALEURS

Engagement  
Excellence  
Innovation  
Intégrité

# TABLE DES MATIÈRES

- 4** **Mot de la présidente du CA et du directeur général**
- 6** **Gouvernance**
  - Membres d'office et membres du conseil d'administration du Centre franco
  - Équipe de gestion
- 9** **Domaines d'activité**
- 10** **Plan stratégique**
  - Objectifs stratégiques
  - Actions prioritaires et résultats
- 16** **Réalisations par domaine d'activité**
  - Création de ressources et de cours en ligne
  - Développement professionnel
  - Projets divers
  - Projets technologiques
- 46** **Rayonnement et engagement**
  - Le Centre franco dans les médias et la communauté
  - Épanouissement de l'éducation en langue française
  - Collaborations

# Mot de la présidente du CA et du directeur général



**Sylvie Petroski**  
Présidente



**Claude Deschamps**  
Directeur général  
et secrétaire-trésorier

## LE CENTRE FRANCO AU CŒUR DE L'ACTION

Au Centre franco, l'année 2020-2021 aura été marquée par l'innovation et une croissance accélérée avec le développement d'une multitude de projets, en collaboration avec de nouveaux partenaires au Canada et à l'échelle internationale.

En atteignant sa vitesse de croisière, le Centre est devenu LA référence en création de ressources pédagogiques. À l'abondance de ressources numériques et de cours en ligne que nous offrons déjà se sont ajoutées de nouvelles ressources au cours de l'année. Nous avons notamment poursuivi l'intégration du programme-cadre de mathématiques 2020 à l'élémentaire ainsi que des outils qui favorisent l'adoption d'un mode de vie sain et actif chez les élèves.

Le Centre a également mis en ligne le site *Web Activités d'apprentissage* et celui de la *Banque de ressources pédagogiques*, deux sites débordant d'informations servant à appuyer l'enseignement, la compréhension et l'assimilation des matières scolaires.

Dans le même esprit, le service d'aide à l'apprentissage Eurêka! a élargi son offre à toutes les matières en offrant, entre autres, des ressources d'appui en mathématiques, un camp d'été et un camp de la rentrée, et il a adapté son horaire afin d'aider davantage les élèves pendant leur apprentissage à la maison.

Nous avons aussi multiplié les possibilités de développement professionnel à l'attention du personnel enseignant. Quatre nouveaux cours de qualifications additionnelles se sont ajoutés à l'offre existante, établissant ainsi la reconnaissance officielle du Centre franco comme fournisseur de cours de qualifications additionnelles.

Le Centre a poursuivi sur sa lancée en continuant d'offrir à la communauté enseignante une vaste programmation de formations gratuites. Les Instituts du Centre franco ont été accueillis avec enthousiasme tout comme les autoformations du nouveau service d'accompagnement du personnel enseignant, Moi, j'enseigne!.

Nous avons aussi travaillé très fort à la promotion de la profession enseignante en Ontario français en organisant une vaste campagne de recrutement visant à attirer des candidates et des candidats potentiels d'ici et d'ailleurs.

D'une part, nous avons restructuré certains de nos services pour répondre encore mieux aux besoins des conseils scolaires; d'autre part, nous avons mis sur pied le service d'assistance technique provinciale afin de faciliter le passage de l'enseignement en salle de classe au mode virtuel, tant pour la communauté enseignante que pour les élèves et leurs parents.

Le Centre a par ailleurs consolidé son équipe de spécialistes pour atteindre plus de 120 personnes qui travaillent dans divers domaines liés à la création de ressources et à l'offre de services afin de promouvoir l'éducation en langue française.

Nous remercions sincèrement le ministère de l'Éducation de l'Ontario pour son appui indéfectible, de même que les membres du conseil d'administration pour leur dévouement, puis les 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario et le Consortium Centre Jules-Léger pour leur soutien constant, sans oublier tous nos partenaires pour leur collaboration. Nous souhaitons aussi remercier chaleureusement les membres de notre personnel qui, grâce à leur engagement, à leur professionnalisme et à leur esprit d'innovation, nous permettent d'atteindre l'excellence dans nos projets et de relever avec succès de nouveaux défis.

Il va sans dire que le Centre franco a le vent dans les voiles et que nous explorons de nouvelles avenues afin de toujours mieux vous servir et de surpasser vos attentes. Les prochains mois verront naître de nouveaux projets inspirants prévus dans notre plan stratégique. Nous vous invitons à les découvrir.

Bonne lecture!

# Gouvernance

---

Les directions de l'éducation des **12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario** sont membres d'office du Centre franco.

Son conseil d'administration compte **6 administrateurs** parmi les 12 membres d'office.

# MEMBRES D'OFFICE ET MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE FRANCO

Membres au 31 juillet 2021



**Sylvie Petroski**  
Vice-présidente du CA  
Conseil scolaire catholique  
de district des Grandes  
Rivières (CSCDGR)



**Yves Laliberté**  
Vice-président  
Conseil scolaire public  
du Nord-Est de l'Ontario  
(CSPNE)



**Lucie Allaire**  
Membre du CA  
Conseil scolaire de district  
catholique des Aurores  
boréales (CSDCAB)



**François Turpin**  
Membre du CA  
Conseil scolaire de district  
catholique de l'Est ontarien  
(CSDCEO)



**Marc Gauthier**  
Membre du CA  
Conseil scolaire public du  
Grand Nord de l'Ontario  
(CSPGNO)



**Martin Bertrand**  
Membre du CA  
Conseil scolaire Viamonde  
(CSViamonde)



**Marc Bertrand**  
Conseil des écoles  
catholiques du Centre-Est  
(CECCE)



**Sylvie C. R. Tremblay**  
Conseil des écoles  
publiques de l'Est de  
l'Ontario (CEPEO)



**Monique Ménard**  
Conseil scolaire catholique  
Franco-Nord (CSCFN)



**André Blais**  
Conseil scolaire catholique  
MonAvenir (CSMonAvenir)



**Paul E. Henry**  
Conseil scolaire catholique  
du Nouvel-Ontario  
(CSCNouvelon)



**Joseph Picard**  
Conseil scolaire catholique  
Providence (CSCProvidence)

# ÉQUIPE DE GESTION

Membres au 31 août 2021



**Claude Deschamps**  
Directeur général  
et secrétaire-trésorier



**Penny Bell**  
Directrice exécutive



**Josée Gravel**  
Directrice de la création de  
ressources et de cours en  
ligne



**Temime Layadi**  
Directeur principal de  
la technologie et de  
l'innovation



**Micaël N'Goran**  
Directeur des projets de  
développement applicatifs



**Stephen Bognar**  
Architecte de solutions  
technologiques



**Sylvain Charron**  
Chef de projet



**Riadh El Hammi**  
Chef de production



**Johanne Ste-Croix**  
Chef de contenu



**Danielle Arvisais**  
Gestionnaire des opérations



**Ghislaine Cléroux**  
Gestionnaire des finances



**Nathalie Martineau**  
Gestionnaire des ressources  
humaines



**Teresa Duénez**  
Gestionnaire des  
communications et  
du marketing



# Domaines d'activité

Le Centre franco s'est investi dans **quatre grands domaines** d'activité :

La **création de ressources pédagogiques** imprimées et numériques multiplateformes, ainsi que la création de cours en ligne qui répondent aux besoins évolutifs de l'éducation actuelle et qui reflètent les finalités de l'école de langue française.

**Création  
de ressources  
pédagogiques**

Le **développement professionnel** du personnel des conseils scolaires de langue française favorisant la redéfinition des pratiques pédagogiques et de leadership, ainsi que le développement des compétences globales et l'engagement de l'élève.

**Développement  
professionnel**

**Projets  
technologiques**

La gestion de **projets technologiques** qui répondent aux besoins spécifiques des clientes et des clients et qui contribuent à la mise en place de nouvelles stratégies d'enseignement et d'apprentissage à l'ère numérique.

**Projets divers**

La gestion de **projets divers** qui visent à offrir des services d'appui et qui favorisent la promotion et le développement de l'éducation en langue française.

Le Centre franco est devenu, **47 ans après sa fondation**, un organisme spécialisé en éducation au service de la francophonie au Canada. Une équipe professionnelle regroupant **plus de 120 spécialistes** soutient ces quatre grands domaines d'activité.

# Plan stratégique

---

Pour la période 2018-2023, le Centre franco visait deux objectifs stratégiques :

- 1. Diversifier les sources de revenus.**
- 2. Accroître les connaissances des divers publics cibles quant à l'organisation, aux produits et aux services.**

Pour atteindre ses objectifs, le Centre franco s'est fixé des actions prioritaires et des indicateurs de succès.

# ACTIONS PRIORITAIRES ET RÉSULTATS

## 1. Diversifier les sources de revenus.

1.1 **Bonifier l'offre de produits et de services innovants et inspirants, qui répondent aux besoins variés et évolutifs de la clientèle.**

- Offre de quatre nouveaux cours de qualifications additionnelles :
  - *Enseignement aux élèves ayant des besoins particuliers en communication (troubles du spectre autistique)*
  - *Mathématiques, 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> année*
  - *Éducation de l'enfance en difficulté*
  - *Lecture*
- Présentation de webinaires et de formations concernant des projets externes.
- Développement de sites Web et d'applications pour différentes clientèles en éducation.

1.2 **Actualiser le modèle d'affaires afin d'offrir des prix compétitifs tout en assurant la rentabilité du service rendu.**

- Révision de l'organisation interne des équipes afin que l'offre du Centre réponde aux besoins actuels des clientes et des clients.

1.3 **Employer des stratégies de conquête, de prospection et de développement des affaires auprès d'une clientèle potentielle.**

- Intégration dans l'équipe d'une représentante et d'un représentant, dont le rôle est de faire connaître les ressources et les services du Centre franco aux conseils scolaires de langue française.
- Développement d'un outil promotionnel (PowerPoint) présentant les ressources et les services disponibles à d'autres conseils scolaires au Canada.
- Rencontres avec divers organismes à l'extérieur du Canada en vue d'établir des partenariats quant au recrutement du personnel enseignant.



1.4 **Assurer une veille d'appels d'offres et de sources de financement correspondant aux champs d'activités du Centre franco et présenter des devis percutants.**

- Établissement de nouveaux contrats favorisant la diversification des services et permettant de faire connaître la qualité des productions du Centre :
  - Association des collègues et universités de la francophonie canadienne (ACUFC)
  - Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario (AFESEO)
  - Centre des niveaux de compétence linguistique canadiens (CNCLC)
  - Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)
  - La Cité
  - Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (OEEO)
  - Office provincial de l'éducation de la foi catholique de l'Ontario (OPÉCO)
  - Université d'Ottawa
  - Université de l'Ontario français (UOF)
  - Patrimoine canadien et ministère de l'Éducation de l'Ontario (Stratégie de recrutement et de rétention du personnel enseignant en Ontario)



# ACTIONS PRIORITAIRES ET RÉSULTATS

---

## 2. Accroître les connaissances des divers publics cibles quant à l'organisation, aux produits et aux services.

- 2.1 Utiliser des moyens stratégiques pour se distinguer et promouvoir l'organisme, ses produits et ses services auprès des clientes et des clients, puis des bénéficiaires.
- Lancement de la campagne de promotion du nouveau service d'accompagnement du personnel enseignant, *Moi, j'enseigne!*.
  - Publication de deux numéros du magazine pédagogique *éduco*.
  - Présentation périodique de l'offre de services dans l'infolettre *expresso*, les médias sociaux ainsi que dans la revue *Pour parler profession*.
  - Intégration d'une liste du personnel enseignant des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario relative aux envois promotionnels.
  - Production et diffusion de capsules vidéo présentant les nouvelles ressources, puis des pratiques réussies en enseignement virtuel.
  - Mise en œuvre d'une campagne de promotion concernant les cours de qualifications additionnelles présentant le Centre comme un fournisseur de formation continue reconnu.
  - Présentation sur demande des ressources et des services du Centre aux 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario ainsi qu'aux facultés d'éducation de l'Ontario.

- 2.2 Mettre en place des actions dont le but est de connaître, de prévoir et de stimuler les besoins des clientes et des clients, ainsi que ceux des bénéficiaires à l'égard des produits et des services.
- Création du site *Web Activités d'apprentissage*, qui propose une variété d'activités de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année afin de répondre aux besoins de l'apprentissage à la maison.
  - Développement de la banque de ressources pédagogiques, qui comprend les ressources imprimées et numériques qu'a produites le Centre franco ainsi qu'un vaste répertoire de ressources externes pertinentes.
  - Publication de la nouvelle offre de cours de qualifications additionnelles dans la revue *Pour parler profession*.
  - Développement de mécanismes de monitoring et d'évaluation de l'appréciation des services.

### 2.3 Assurer une présence accrue du Centre franco sur les médias sociaux et dans la communauté francophone.

- Promotion de l'ensemble des ressources et des services du Centre sur les médias sociaux au moyen de capsules vidéo, de témoignages et d'annonces : 580 publications sur Facebook et 550 sur Twitter.
- Mise en œuvre de la campagne de promotion de la profession enseignante en Ontario français dans différents médias à l'échelle nationale et internationale.
- Augmentation de la visibilité du Centre franco regroupant une équipe multidisciplinaire qui reconnaît l'excellence et l'innovation en éducation en langue française.

### 2.4 Rafraîchir l'image de marque du CFORP.

- Action réalisée en 2019.
- Actualisation périodique de l'image de marque relativement aux outils de promotion numériques.

### 2.5 Développer des partenariats et des alliances stratégiques :

- avec Parents partenaires en éducation (PPE) afin de faire connaître le service d'appui à l'apprentissage Eurêka! dans leur réseau;
- avec Destination Canada pour faire connaître la profession enseignante en Ontario français dans d'autres pays;
- avec l'Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (OEEO).

### 2.6 Entretenir des relations étroites avec son réseau.

- Rencontres avec certains regroupements dans les 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario afin d'établir de nouvelles collaborations :
  - le comité directeur du développement professionnel;
  - le regroupement des leaders pédagogiques;
  - le comité consultatif sur les technologies de l'information et des communications (CCTIC);
  - les responsables des ressources humaines des 12 CSLF.





**2.7 S'engager dans la promotion, le développement et l'épanouissement de la culture et de la langue française en milieu minoritaire.**

- Participation du Centre franco à des événements mettant en valeur des initiatives en français :
  - Prix Bernard-Grandmaître de l'ACFO
  - Rencontre annuel virtuelle de l'AFO
  - 30<sup>e</sup> congrès de la FNCSF
- Promotion de la lecture chez les jeunes en proposant une grande collection de livres numériques dans la bibliothèque numérique provinciale en plus des magazines du Centre franco.

**2.8 Créer des occasions qui font rayonner l'organisme et mettent en valeur ses réalisations.**

- Présentation de conférences liées à l'éducation dans le cadre des Instituts du Centre franco.
- Organisation de causeries virtuelles dans le cadre du projet *Enseigner en français en Ontario*, l'équipe du Centre franco étant reconnue comme une promotrice de la profession enseignante en Ontario.

# Réalisations par domaine d'activité



# CRÉATION DE RESSOURCES ET DE COURS EN LIGNE

## Une pédagogie d'avant-garde

Le Centre franco est spécialisé dans la création de ressources innovatrices multiplateformes à la fine pointe des nouvelles technologies, visant à combler les besoins actuels en éducation.

Au cours de l'année 2020-2021, le Centre a publié une grande diversité de ressources.



26

magazines et ressources  
pédagogiques



10

cours en ligne



22

ressources destinées  
au personnel scolaire

## Ressources publiées

Exemplaires des magazines distribués en Ontario

*Minimag*

134 332

*Mon mag à moi*

78 549

*QUAD9*

49 904



# 679 779

consultations en ligne des magazines  
feuilletables

# 27 168

exemplaires du *Minimag* distribués dans  
les autres provinces du Canada

### Petite enfance, maternelle et jardin d'enfants

Deux numéros du *Minimag*, versions imprimée et numérique.

### 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année

Deux numéros du *Minimag*, versions imprimée et numérique.

Ressource complémentaire *Mission Sciences!*, 1<sup>re</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> année, conforme aux quatre domaines du programme-cadre *Sciences et technologie*, versions numérique et imprimée.

12 objets d'apprentissage interactifs de la ressource *Vie saine*.



*Mission Sciences!*

**+ de 33 130**

pages vues uniques

### 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année

Deux numéros du *Mon mag à moi*, versions imprimée et numérique.

18 vidéos d'animation de la ressource *Vie saine*.

Huit capsules de révision de certaines notions de mathématiques d'Eurêka!, qui mettent l'accent sur les fractions.

### 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> année

Deux numéros du *QUAD9*, versions imprimée et numérique.

Deux miniromans jeunesse de la collection *QUAD9*, versions imprimée et numérique.

12 vidéos d'animation interactives ou avec tournage de la ressource *Vie saine*.

### 9<sup>e</sup> et 10<sup>e</sup> année

Deux numéros du *QUAD9*, version numérique.

Deux miniromans jeunesse de la collection *QUAD9*, version numérique.

*Les mots pour dire et se dire* : ressource pédagogique relative au cours FFAAO des écoles de langue française de l'Ontario.



## 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> année

*Les mots pour dire et se dire* : ressource pédagogique relative au cours FFAAO des écoles de langue française de l'Ontario.

10 cours en ligne :

du programme-cadre *Affaires et commerce* :

- *Introduction à la comptabilité financière*, 11<sup>e</sup> année – BAF3M
- *Principes de comptabilité financière*, 12<sup>e</sup> année – BAT4M

du programme-cadre *Études informatiques* :

- *Programmation informatique*, 12<sup>e</sup> année – ICS4C

du programme-cadre *Français* :

- *Cours de compétences linguistiques des écoles secondaires de l'Ontario*, 11<sup>e</sup> ou 12<sup>e</sup> année – CCL4O

du programme-cadre *Mathématiques* :

- *Mathématiques de la vie courante*, 12<sup>e</sup> année – MEL4E

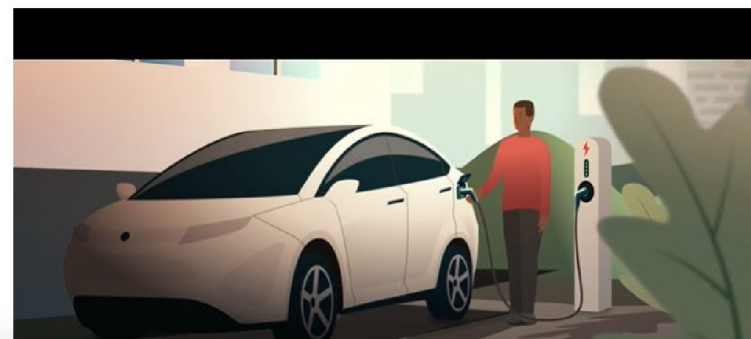
du programme-cadre *Orientation et formation au cheminement de carrière* :

- *Planifier son avenir*, 11<sup>e</sup> année – GWL3O

### SVN3M – Sciences de l'environnement

Quels gestes concrets peux-tu poser pour sensibiliser les gens de ta communauté aux enjeux environnementaux?

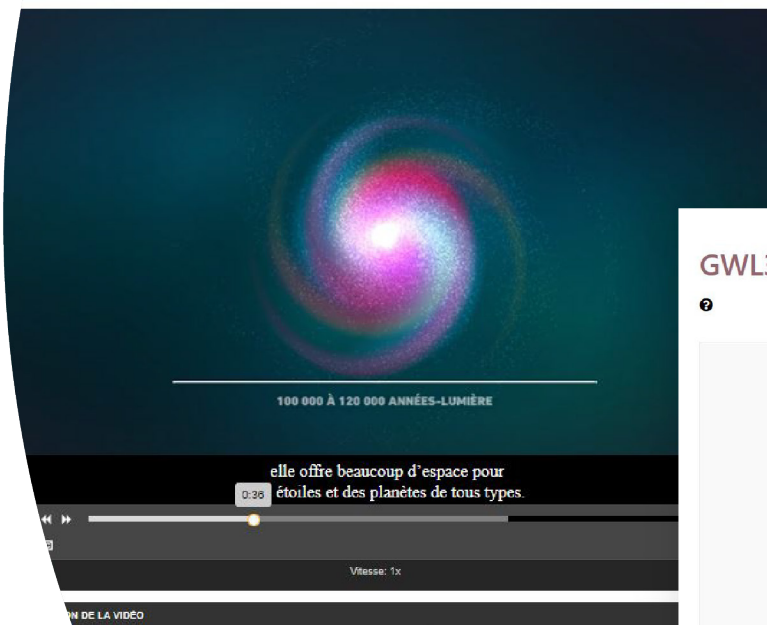
FERMER LA VIDEO



### 11U – Sciences de la Terre et de l'espace

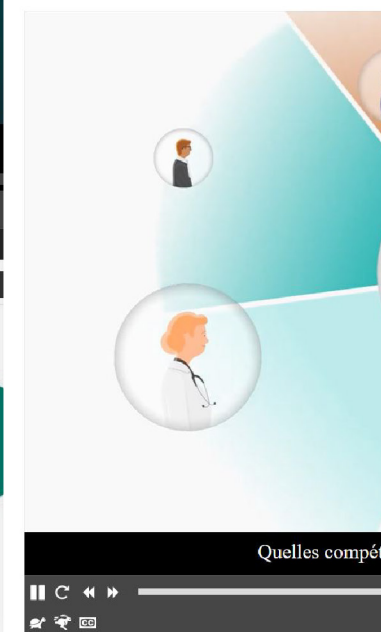
Des profondeurs de la Terre aux confins de l'espace, quels mystères nous réservent l'Univers?

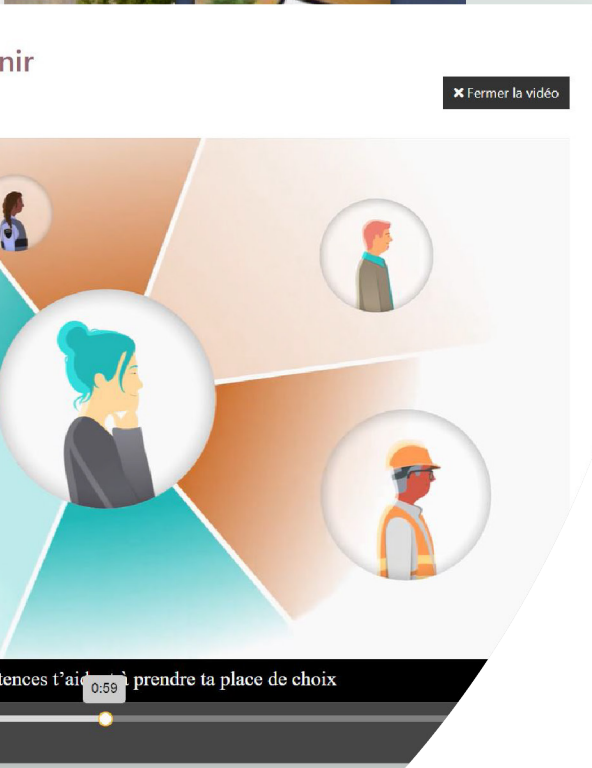
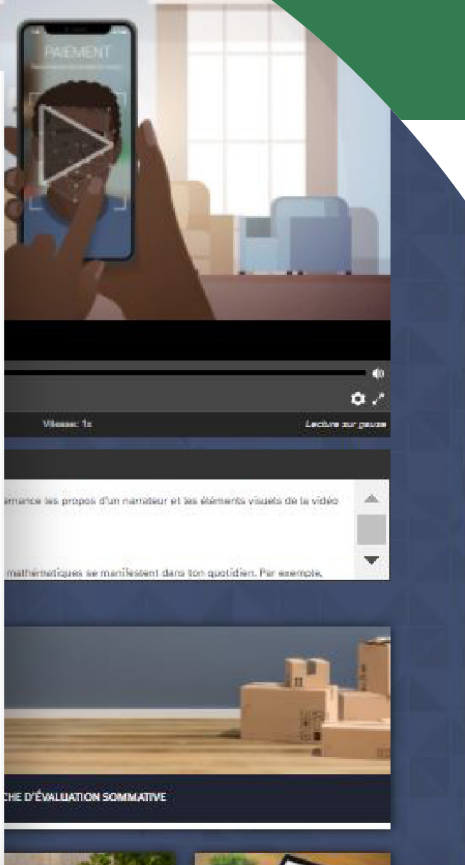
FERMER LA VIDEO



### GWL3O – Planifier son avenir

?





du programme-cadre *Sciences* :

- *Sciences de l'environnement*, 11<sup>e</sup> année – SVN3M
- *Chimie*, 12<sup>e</sup> année – SCH4U
- *Biologie*, 12<sup>e</sup> année – SBI4U
- *Sciences de la Terre et de l'espace*, 12<sup>e</sup> année – SES4U

Mise à niveau de deux cours en ligne du programme-cadre *Études canadiennes et mondiales* :

- *Histoire du Canada depuis la Première Guerre mondiale*, 10<sup>e</sup> année – CHC2D
- *Civisme et citoyenneté*, 10<sup>e</sup> année – CHV2O

Transformation d'éléments Flash dans 26 cours en ligne.

### Diverses années d'études

Site Web *Activités d'apprentissage* proposant des activités concernant la majorité des matières à l'étude, de la maternelle à la 8<sup>e</sup> année.

Bonification du site Web du service d'appui à l'apprentissage Euréka!.



## Personnel scolaire

Trois ressources pour aider le personnel enseignant à se familiariser avec le nouveau programme-cadre de mathématiques à l'élémentaire :

- série d'infographies présentant les nouveautés du programme-cadre de mathématiques, de la 1<sup>re</sup> à la 8<sup>e</sup> année;
- planifications multiniveaux avec l'approche par spirales (1<sup>re</sup>-2<sup>e</sup> année, 3<sup>e</sup>-4<sup>e</sup> année, 5<sup>e</sup>-6<sup>e</sup> année et 7<sup>e</sup>- 8<sup>e</sup> année);
- référentiels des processus mathématiques s'adressant au personnel enseignant des cycles primaire, moyen et intermédiaire.

Site Web *Enseigner en français en Ontario* et outils de promotion de la campagne.

Site Web du service d'appui au personnel enseignant *Moi, j'enseigne!*

Série de 10 capsules d'autoformation de *Moi, j'enseigne!*

Magazine pédagogique *éduco* : automne 2020 et printemps 2021.

*En avant, les maths!*, un ensemble de ressources de la 1<sup>re</sup> à la 8<sup>e</sup> année, répondant aux attentes et aux contenus d'apprentissage du programme-cadre de mathématiques 2020.

Ressource bonifiée *Pour une pédagogie sensible et adaptée à la culture (PSAC)*.

Cours en ligne menant aux qualifications additionnelles :

- *Actualisation linguistique du français/ Programme d'appui aux nouveaux arrivants (ALF/PANA)*, spécialiste
- *Enseignement aux élèves ayant des besoins particuliers en communication (troubles du spectre autistique)*

## Autre clientèle

Jeu sérieux destiné au personnel du domaine de la petite enfance – Association des collèges et universités de la francophonie canadienne (ACUFC).



**MATHÉM**

Aperçu des nouveautés du programme-cadre de mathématiques de l'Ontario



# MATHÉMATIQUES

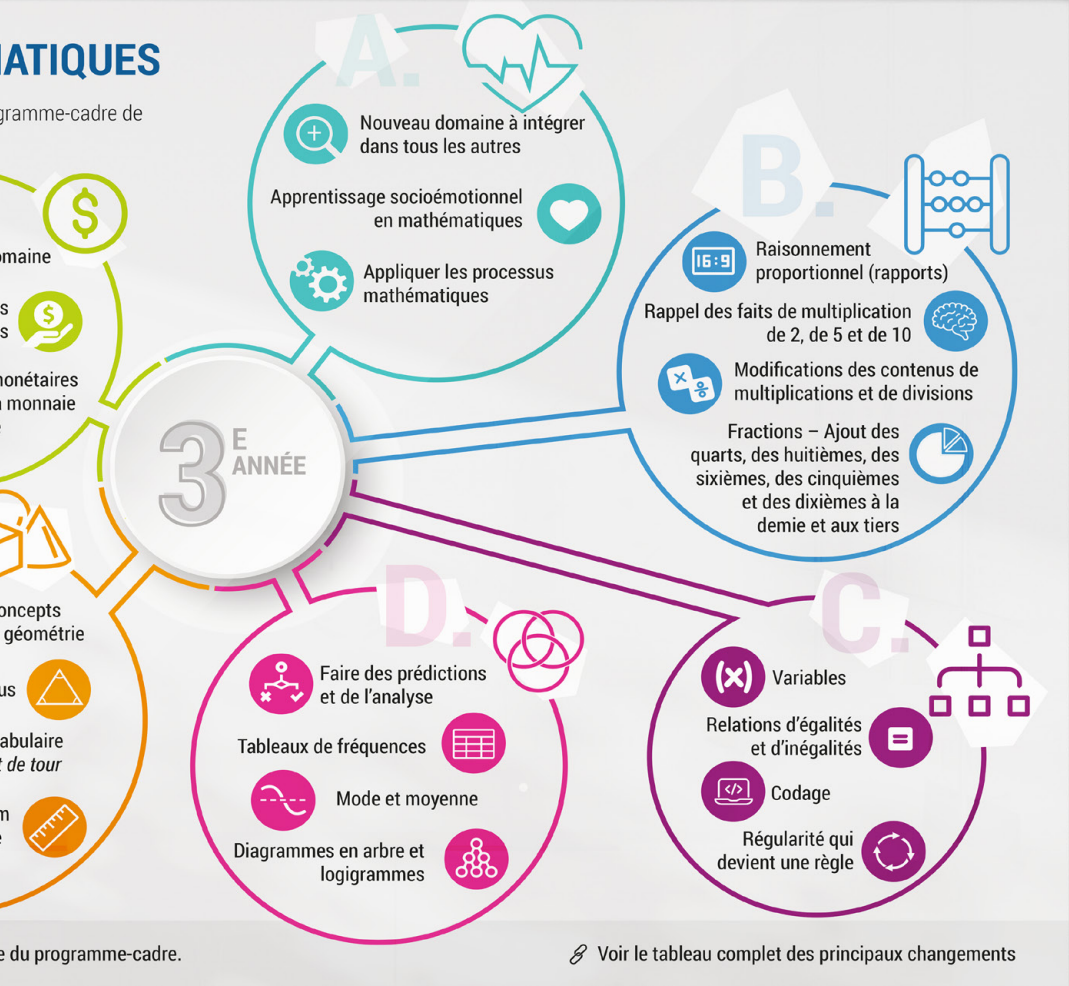
Programme-cadre de

monnaie  
monétaires  
monnaie

concepts  
géométrie

abulaire  
de tour

du programme-cadre.



Série de capsules d'autoformation portant sur le bien-être – Association francophone à l'éducation des services de l'enfance en difficulté (AFÉSÉO).

Formation en ligne *Du français en quelques clics* destinée au personnel de la petite enfance – Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA).

Deux séries de webinaires en sciences – Association des professeurs de sciences de l'Ontario (APSO) :

- Mouvement bricoleur guidé par le processus de design à l'élémentaire, 1<sup>re</sup> à 6<sup>e</sup> année
- Viser l'engagement des élèves de la 7<sup>e</sup> à la 12<sup>e</sup> année en sciences au moyen de la conception créative (*design thinking*).

**Découvrez les capsules vidéo des témoignages des conseillères pédagogiques suivantes :**

**Tricia Poulin, CSC MonAvenir  
Joanie Girard, CS Viamonde**

## Ressources en développement

### Maternelle à 12<sup>e</sup> année

Numéro du *Minimag*, versions imprimée et numérique.

Numéro du *Mon mag à moi*, versions imprimée et numérique.

Numéro du *QUAD9*, versions imprimée et numérique, y compris un minirécit de la collection *QUAD9*.

Trois cours en ligne du programme-cadre *Mathématiques* :

- *Fonctions*, 11<sup>e</sup> année – MCR3U
- *Mathématiques de la vie courante*, 11<sup>e</sup> année – MEL3E
- *Mathématiques de la gestion des données*, 12<sup>e</sup> année – MDM4U

Trois cours en ligne du programme-cadre *Français* :

- *Français*, 11<sup>e</sup> année – FRA3E
- *Français*, 12<sup>e</sup> année – FRA4E
- *Grandes œuvres de la littérature*, 12<sup>e</sup> année – FLO4U

Nouveau cours en ligne de mathématiques décloisonné, 9<sup>e</sup> année – MTH1W.

Révision et bonification du site *Web Activités d'apprentissage* proposant des activités répondant aux besoins de l'apprentissage à la maison.

### Personnel scolaire

*La réussite de toutes et de tous les élèves* : ressource d'appui destinée aux enseignantes et aux enseignants responsables de la réussite des élèves (ERRÉ).

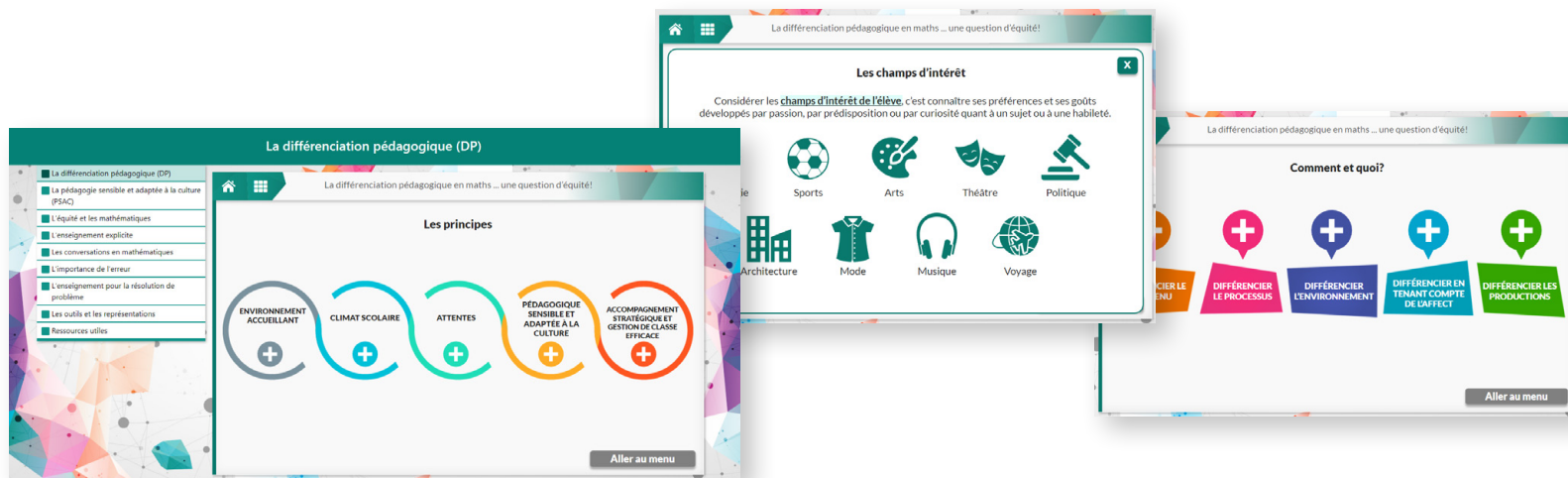


*En avant, les maths!* : ressource liée à l'enseignement des mathématiques de la 1<sup>re</sup> à la 8<sup>e</sup> année.

*Pensons mathématiques!* : ressource pédagogique à l'appui de la mise en œuvre du nouveau cours décloisonné de mathématiques de 9<sup>e</sup> année – MTH1W.

Magazine pédagogique *éduco* : automne 2021.





Capsules d'autoformation portant sur la différenciation pédagogique en mathématiques pour les cycles primaire, moyen et intermédiaire.

*Guide d'initiation aux approches plurilingues* : ressource pour appuyer la mise en œuvre des activités pédagogiques valorisant la diversité linguistique et culturelle.

*Trousse de progression des apprentissages langagiers en français de l'Ontario (TPALF)* : nouvelle trousse qui remplace la *Trousse d'acquisition de compétences langagières en français (TACLEF)*.

Série de six causeries pédagogiques destinées au personnel enseignant.

Répertoire de ressources à l'appui de l'apprentissage par l'expérience.

## Autre clientèle

Capsule d'autoformation *En route vers l'Ontario* destinée aux personnes qualifiées venant de l'extérieur du Canada.

Trois vidéos de sensibilisation accompagnant le sondage sur les données identitaires des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario – CLEVD22.

Site Web pour la préparation aux sacrements – Office provincial de l'éducation de la foi catholique de l'Ontario (OPÉCO).

Microsite Web sur la conception intentionnelle des qualifications additionnelles – Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (OEEO).

Microcertification – Université de Hearst

11 modules de formation sur les compétences institutionnelles, *Coop-Core competency* – Université d'Ottawa.

# DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

## Des occasions de perfectionnement inspirantes et collaboratives

Le Centre franco mène à bien divers projets et met en œuvre des programmes de développement professionnel destinés à augmenter les compétences des équipes pédagogiques des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario.

## Quatre nouveaux cours

menant à une qualification  
additionnelle.

## + de 2980

participantes et participants  
aux formations.

## Trois saisons de formations

et une série de conférences en  
éducation dans le cadre des  
Instituts du Centre franco.

## Accompagnement

flexible et personnalisé  
du personnel scolaire :  
approche collaborative.



## Équipe TacTIC

Comptant sur l'expertise pédagogique des différents membres qui la composent, l'équipe TacTIC appuie les 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario dans le développement des compétences et l'amélioration continue des pratiques pédagogiques et de leadership. Cette équipe est formée d'un coordonnateur, de 7 leaders pédagogiques et de 12 conseillères et conseillers pédagogiques.

Dans un contexte où les compétences globales, la littératie et la numératie s'inscrivent dans toutes les matières, les interventions de l'équipe TacTIC :

- s'alignent sur la vision et les priorités de chaque conseil scolaire;
- appuient la mise en œuvre du plan d'amélioration des écoles accompagnées;
- soutiennent la mise en place des programmes-cadres et des initiatives ministérielles.

# 2648

heures d'accompagnement du personnel scolaire

Production de plus de 40 capsules vidéo de témoignages de pratiques réussies en enseignement virtuel venant des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario.

**Découvrez leurs témoignages.**



## Rencontres provinciales

Dans l'esprit d'un regroupement provincial dans lequel les membres sont appelés à se réseauter, à échanger des pratiques et à coconstruire leurs compétences, les membres de l'équipe TacTIC prennent part à des rencontres provinciales leur permettant de renouveler leurs approches pédagogiques, d'adopter des pratiques andragogiques efficaces et de demeurer à jour dans les dossiers ministériels relatifs au mandat.



**17** rencontres d'équipe provinciales

**99 %** Taux de satisfaction des participantes et des participants aux rencontres provinciales.

### Groupe Facebook Réseau TacTIC

Ce groupe vise à soutenir et à stimuler l'innovation pédagogique, puis à faciliter le réseautage entre les écoles TacTIC et avec ses partenaires.

Publications témoignant de la redéfinition de la pédagogie au moyen de la technologie, du développement des compétences, de la transformation des environnements d'apprentissage et de l'engagement du personnel dans la réussite scolaire des élèves.

**709**  
membres

## Instituts du Centre franco

Les formations virtuelles des Instituts du Centre franco, offertes par des spécialistes du milieu de l'éducation trois fois par année, donnent l'occasion de réseauter, de collaborer et de perfectionner les approches pédagogiques.

L'inscription est gratuite pour le personnel enseignant des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario et du Consortium Centre Jules-Léger.

# 65

formations virtuelles permettant de mettre en commun des pratiques pédagogiques innovantes et inspirantes

# 2 294

participantes et participants



### Institut d'automne 2020

Du 19 octobre au 20 novembre

- 12 ateliers virtuels de deux heures
- **263** participantes et participants

Appréciation : **97 %** des personnes qui ont répondu au sondage étaient satisfaites ou très satisfaites de l'animation des formations.



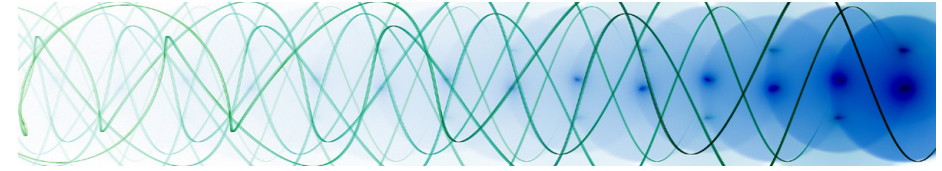
### Institut d'hiver 2021

Du 7 février au 12 mars 2021

- 14 ateliers virtuels de deux heures et un atelier en réalité virtuelle de 28 heures
- **373** participantes et participants

Appréciation : **93 %** des personnes qui ont répondu au sondage étaient satisfaites ou très satisfaites de l'animation des formations.





## Institut d'été 2021

Du 9 au 25 août 2021



- 21 ateliers virtuels
- 2 conférences
- 5 camps pédagogiques suivis sur une semaine
- 8 ateliers de mathématiques par cycle
- **1 290** participantes et participants

Pourcentage des personnes qui ont répondu au sondage et qui étaient satisfaites ou très satisfaites de l'animation de l'activité de formation :

- **97 %** en ce qui concerne les ateliers;
- **98 %** en ce qui concerne les camps pédagogiques;
- **98 %** en ce qui concerne les ateliers en mathématiques.

## Série de conférences des Instituts du Centre franco

Nouvelle série de conférences en éducation, gratuites et accessibles à toutes les personnes du monde de l'éducation, développée dans le cadre des Instituts du Centre franco et en collaboration avec l'équipe TacTIC.

### Série Impulsion

Trois conférences :

- « Osons l'école d'après : apprendre de la crise pour innover » d'Ugo Cavenaghi
- « Faiseurs de possible dans l'école d'aujourd'hui » de Marius Bourgeois
- « Les mathématiques, l'équité et vous » de Jhonel Morvan et Jules Bonin-Ducharme

**368** participantes et participants

### Découvrez les témoignages suivants :

**Karine Bazinet, enseignante au CSDCEO**  
**Dominique Tremblay, formateur**

## Cours de qualifications additionnelles

Ces cours donnent la possibilité aux pédagogues d'ajouter des qualifications à leur certificat de qualification et d'inscription de l'Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (OEEO) tout en les appuyant dans la création de milieux d'apprentissage sécuritaires, inclusifs et accueillants.

**688** participantes et participants

**97 %** Taux de satisfaction des participantes et participants aux cours.

Cette année, le Centre franco a intégré à son offre de développement professionnel quatre cours de qualifications additionnelles.

- *Enseignement aux élèves ayant des besoins particuliers en communication (troubles du spectre autistique)*
- *Éducation de l'enfance en difficulté*
- *Lecture, 1<sup>re</sup> partie*
- *Mathématiques, 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> année*



**« En plus d'un cours engageant et très informatif, votre façon d'organiser le contenu du cours m'a vraiment aidée dernièrement. Je me sens beaucoup mieux équipée pour enseigner les maths maintenant! Grâce à vous, j'ai hâte d'enseigner les maths en ligne! »**

(Amy-Lynn Laframboise-Renaud, du CSC Providence)



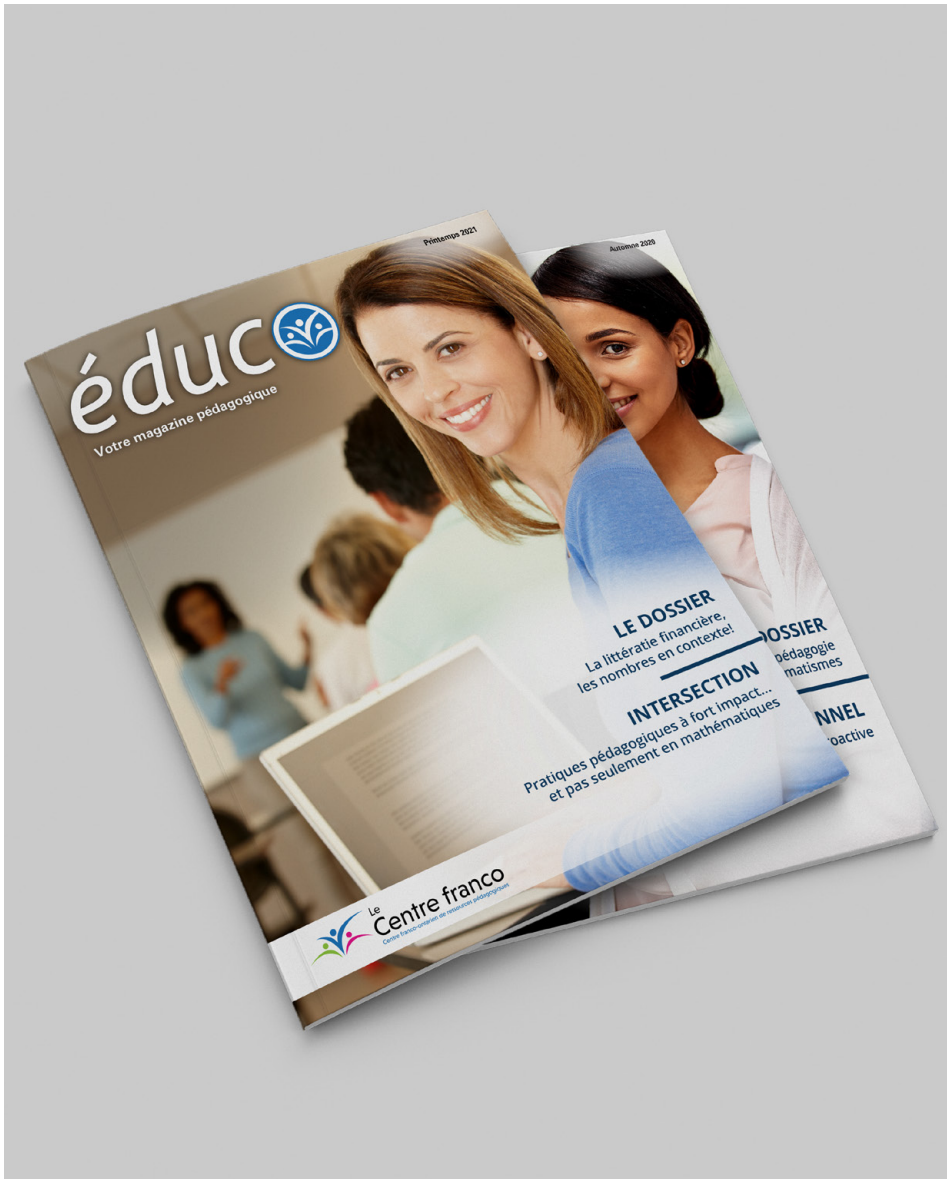
Cours de QA	Nombre de cours	Participant <sup>es</sup> et participants
<i>Actualisation linguistique en français et Programme d'appui aux nouveaux arrivants</i>	1 <sup>re</sup> partie – 2 cours 2 <sup>e</sup> partie – 1 cours	48
<i>Éducation de l'enfance en difficulté</i>	1 <sup>re</sup> partie – 1 cours	58
<i>Éducation religieuse en milieu scolaire catholique</i>	1 <sup>re</sup> partie – 5 cours 2 <sup>e</sup> partie – 1 cours Spécialiste – 1 cours	184
<i>Enseignement aux élèves ayant des besoins particuliers en communication (troubles du spectre autistique)</i>	1 <sup>re</sup> partie – 3 cours	72
<i>Lecture</i>	1 <sup>re</sup> partie – 1 cours	9
<i>Mathématiques (cycles primaire et moyen)</i>	1 <sup>re</sup> partie – 4 cours 2 <sup>e</sup> partie – 3 cours Spécialiste – 1 cours	288
<i>Mathématiques, 7<sup>e</sup> et 8<sup>e</sup> année</i>	1 <sup>re</sup> partie – 1 cours	29

Quatre nouveaux cours de QA en développement :

- *Écriture*
- *Sciences et technologie (cycles primaire et moyen)*
- *Enseignante associée ou enseignant associé*
- *Premières Nations, Métis et Inuit – Comprendre les enseignements traditionnels, l'histoire, les enjeux actuels et les cultures*

Ces cours ont été ajoutés à la programmation de l'année 2021-2022.





## Magazine pédagogique *éduco*

Destiné à tous les membres de la communauté scolaire francophone, *éduco*, le magazine pédagogique du Centre franco, analyse en profondeur les pratiques pédagogiques de l'heure tout en proposant des outils et des stratégies pour en faciliter la mise en œuvre dans les écoles.

Deux parutions : automne 2020 et printemps 2021.

L'équité et l'éducation inclusive ont été au cœur du deuxième numéro d'*éduco*.

Basé sur le nouveau programme-cadre de mathématiques M-8 et les pratiques pédagogiques à haut rendement en mathématiques, le troisième numéro a inspiré le personnel enseignant de tous les cycles et de toutes les matières.

**Découvrez la capsule vidéo suivante :**

**Danika Bélisle, enseignante au CSDCEO**

# PROJETS DIVERS

## Eurêka!, un service d'appui à l'apprentissage

Le service Eurêka!, destiné aux élèves des écoles de langue française de l'Ontario, propose de l'appui à l'apprentissage dans toutes les matières, de la 1<sup>re</sup> à la 12<sup>e</sup> année. Ce service gratuit est offert par une équipe d'enseignantes et d'enseignants qualifiés.

Pour l'année 2020-2021, l'équipe a prolongé les plages horaires du service, offert le jour et le soir, pour soutenir les élèves pendant leur apprentissage à la maison.

Le processus d'accès au service a été simplifié au moyen du site Web : l'inscription n'est plus requise.

**1 355\*** utilisatrices et utilisateurs différents en 2020-2021

Séances de soutien à l'apprentissage :

- 911\* séances téléphoniques
- 3 747\* séances de clavardage

\* Données jusqu'au 6 juin 2021.



En plus de l'aide aux devoirs, l'équipe a proposé différents services au cours de l'année scolaire :

- Un **programme d'appui en communication orale** de 12 semaines, destiné aux élèves de la maternelle à la 2<sup>e</sup> année.
    - Participation de 68 élèves
- Ce programme a suscité une grande satisfaction des parents des élèves participantes et participants :
- Mon enfant a aimé : 89 %  
Mon enfant a progressé : 89 %
- Du **soutien dans les matières liées aux STIM** (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques).
  - De nouvelles **ressources d'appui**.
    - Publication de huit capsules vidéo pour aider à réviser certaines notions de mathématiques



Eurêka! a également offert aux élèves de la 1<sup>re</sup> à la 9<sup>e</sup> année un camp d'été virtuel gratuit divisé en deux volets :



Le **camp d'été**, du 5 juillet au 6 août 2021

- 120 ateliers présentés dans une atmosphère ludique
- 75 élèves en moyenne ont pris part à chacun de ces ateliers pour un total approximatif de **9 000** participations
- 650 visionnages supplémentaires des ateliers sur la page Facebook



Le **camp de la rentrée**, du 9 au 19 août 2021

Eurêka! a intégré cette nouvelle modalité afin de préparer les élèves à leur prochaine rentrée scolaire. Le contenu des ateliers était inspiré directement des programmes-cadres et des apprentissages essentiels.

Les ateliers offraient une mise à niveau en littératie aux élèves de la 1<sup>re</sup> à la 9<sup>e</sup> année et en numératie aux élèves de la 6<sup>e</sup> à la 9<sup>e</sup> année, regroupés par année d'études.

- 16 ateliers par jour
- 361 élèves ont pris part aux ateliers et ont effectué **1 444** visionnages



*Devenir enseignante  
ou enseignant en Ontario*

## **Pénurie du personnel enseignant dans les écoles de langue française de l'Ontario**

Le ministère de l'Éducation de l'Ontario a confié au Centre franco un mandat de recrutement, de rétention et de valorisation de la profession enseignante en collaboration avec les 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario et le Consortium Centre Jules-Léger. Dans le cadre de ce mandat, deux initiatives d'envergure ont composé le plan d'action à l'échelle provinciale pour l'année 2020-2021 :

### **Campagne de promotion Enseigner en français en Ontario**

Diverses actions de promotion à l'échelle nationale et internationale ont été réalisées au cours de l'année. Celles-ci étaient destinées à cinq groupes cibles :

- aux élèves du secondaire des écoles de langue française de la province;
- aux étudiantes et aux étudiants du premier cycle universitaire;
- aux étudiantes et aux étudiants des facultés d'éducation au Canada;
- aux personnes qualifiées venant de l'extérieur de l'Ontario et du Canada;
- aux personnes qui envisagent un changement de carrière.

Initiatives de promotion :

- Lancement du **site Web enseignerenfrançais.ca** et campagne promotionnelle sur les médias sociaux, à Radio-Canada et sur des sites Web faisant la promotion des emplois en éducation :
  - **21 692** nouveaux utilisateurs du site Web;
  - plus de 1 640 interactions sur la page Facebook du Centre franco.
- Participation à différents **événements virtuels** pour faire la promotion de la profession enseignante :
  - présentations à des étudiantes et à des étudiants universitaires de l'Ontario;
  - foires d'emploi : Connexions francophones, Foire virtuelle B2B qu'a organisée Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), Réseau de développement économique et d'employabilité et Destination Canada Forum mobilité.
- Organisation de cinq **causeries virtuelles** portant sur l'enseignement en français en Ontario et diffusées sur YouTube : plus de **6 800** visionnements.

- Création de **partenariats** avec l'OEEQ, Destination Canada, des universités et des organismes au Canada et dans différents pays, soit la France, la Belgique, la Tunisie, le Sénégal, l'île Maurice et le Liban, et l'Ambassade du Canada en France.
- **Accompagnement personnalisé** des candidates et des candidats afin de leur faire connaître le processus pour venir enseigner en Ontario et de les orienter vers les conseils scolaires de langue française et le Consortium Centre Jules-Léger.



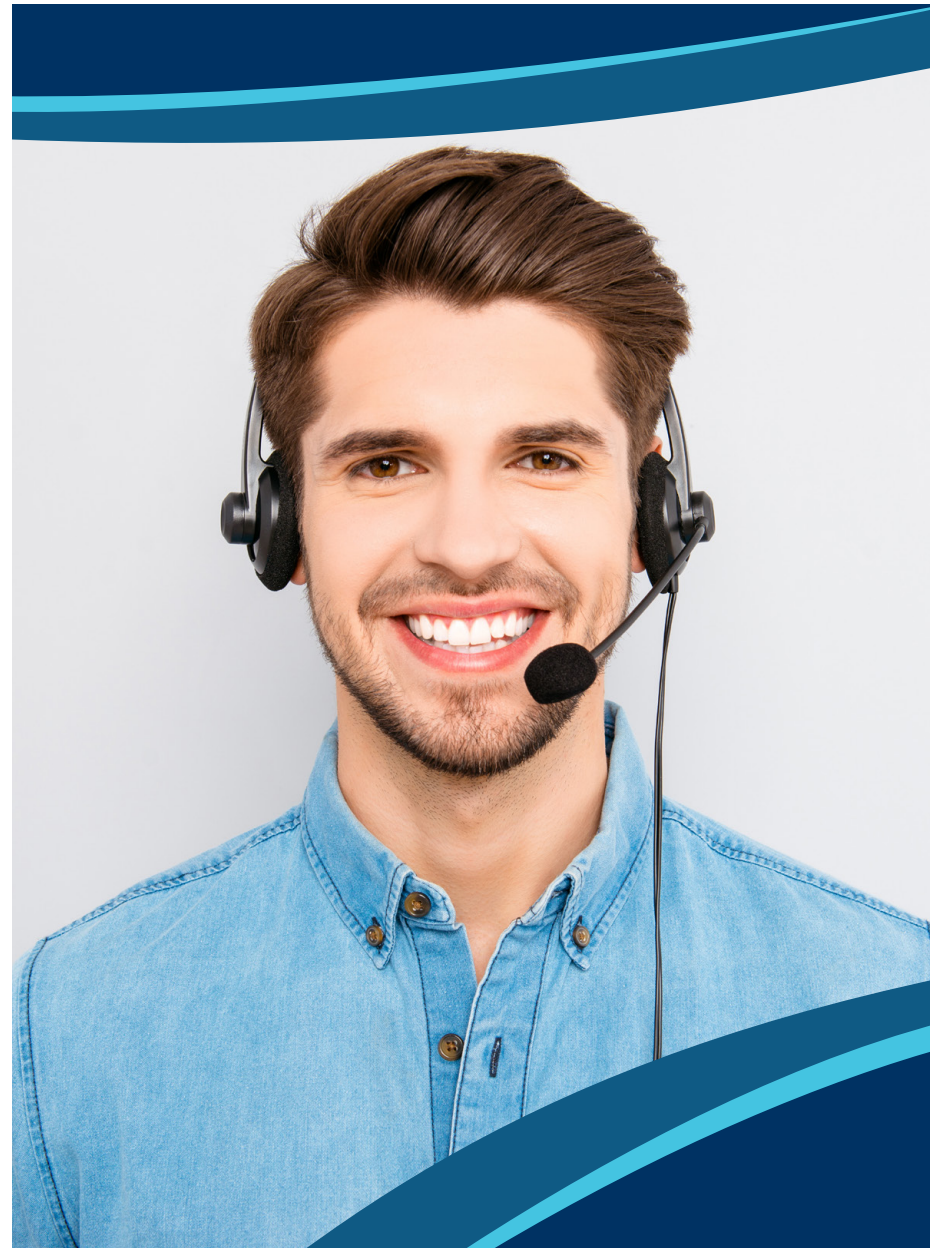
## Accompagnement du personnel enseignant débutant **Moi, j'enseigne!**

En collaboration avec les équipes des services pédagogiques des 12 conseils scolaires de langue française, une initiative d'accompagnement du personnel enseignant débutant a été créée afin qu'il demeure en poste. Cette initiative comprend :

- l'ajout d'une **conseillère pédagogique** à temps partiel au sein de chaque équipe des services pédagogiques afin d'appuyer le personnel enseignant débutant;
- le développement de la **plateforme d'accompagnement** du personnel enseignant **Moi, j'enseigne!**, qui comprend le site Web **moijenseigne.ca** et un système de gestion de demandes, offrant un service d'appui en ligne et en direct en soirée au personnel enseignant des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario et du Consortium Centre Jules-Léger;

**3 976**

nouveaux utilisateurs du site Web



- la création de 10 **capsules d'autoformation** destinées au personnel enseignant qui débute dans la profession enseignante (**autoformations.moijenseigne.ca**) :
  - Créer un partenariat avec les parents
  - Travailler auprès des élèves ayant des besoins particuliers
  - Évaluer, un processus continu!
  - Mes premiers mois en salle de classe
  - La planification à court terme
  - La planification à long terme
  - L'accueil et l'accompagnement des élèves
  - Créer un climat de classe positif et inclusif
  - Gérer l'environnement d'apprentissage
  - Enseigner en français en Ontario

**4 964** visites uniques au site des capsules d'autoformation
- la mise en place d'un **service de mentorat** gratuit et confidentiel destiné au personnel enseignant;
- le lancement d'un **blogue** proposant 18 lectures inspirantes, qui sont le reflet de l'expérience de pédagogues travaillant ou ayant travaillé dans les écoles de langue française de l'Ontario.

Diverses actions ont été mise en œuvre en vue de faire connaître ce service auprès du personnel enseignant, notamment une campagne de promotion continue sur les médias sociaux et des publications dans la revue *Pour parler profession* et le magazine *éduco*.

**1 940** interactions sur la page Facebook et  
**1 260** sur le compte Twitter du Centre franco

### **Planification des nouvelles initiatives de cette stratégie**

- Production de six causeries pédagogiques portant sur des sujets qui touchent de près la réalité des enseignantes et des enseignants des écoles de langue française de l'Ontario.
- Création d'une capsule d'autoformation portant sur la marche à suivre pour enseigner en Ontario, destinée aux personnes qualifiées venant de l'extérieur de la province.
- Développement d'un outil qui facilitera la gestion des profils des candidates et des candidats à l'international souhaitant venir enseigner au Canada.
- Organisation de webinaires en collaboration avec les partenaires de différents pays.

# PROJETS TECHNOLOGIQUES

## La technologie au service de l'apprentissage

Le Centre franco, par une gestion efficace et rigoureuse de ses applications et de ses plateformes, favorise la mise en place de nouvelles stratégies numériques en enseignement et l'intégration des technologies afin de stimuler l'apprentissage des élèves et du personnel scolaire.

**Forte croissance** de l'utilisation des plateformes donnant accès à de multiples ressources :

**233 139**

pages visitées sur Édusource

**183 313**

téléchargements des ressources numériques sur numérico

**+ de 70 650**

emprunts de livres numériques sur Livrel

**Optimisation** de l'efficacité des plateformes.

**Déploiement** de la plateforme de développement professionnel formapro.

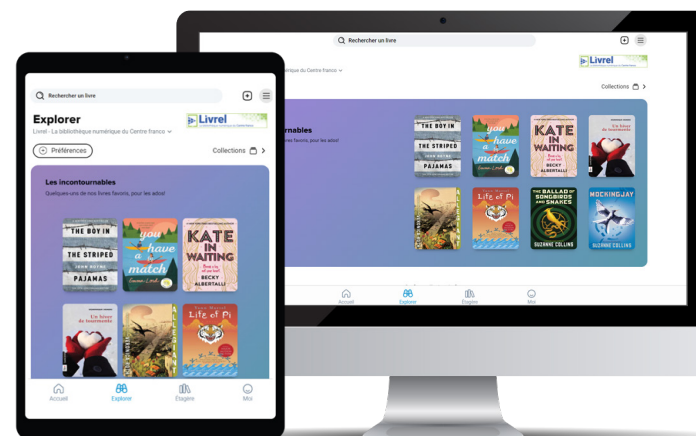
**Appui** dans la transition du système de gestion scolaire ASPEN.



## Livrel – La bibliothèque numérique

La bibliothèque numérique provinciale, accessible à toutes et à tous les élèves des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario, a bonifié de façon significative sa collection au cours de l'année. Les élèves de la province ont profité de cet accès à une grande variété de livres.

- **3 012** livres numériques et livres audio
- **2 639** titres, dont près de 10 000 exemplaires disponibles



# 116 830

**emprunts de livres ayant été effectués depuis le lancement de Livrel, dont 70 656 de ces emprunts ont été faits pendant l'année scolaire 2020-2021**

Création d'un outil complémentaire permettant aux bibliothécaires et aux bibliothécaires d'assigner/ de réserver des livres dans Livrel pour des élèves d'un groupe en particulier.

## ÉduSource

Ce portail d'accès public du ministère de l'Éducation de l'Ontario est considéré comme étant la plateforme optimale pour trouver des références, explorer des contenus et enrichir les propos pédagogiques.

Poursuite des travaux portant sur la migration et l'accessibilité des ressources, y compris la refonte en version HTML des ressources Flash du site Web *L'@telier*.

**233 139** pages visitées cette année

# + de 37 000

**utilisatrices et utilisateurs ayant accédé au site Web.**

## Environnement d'apprentissage virtuel (EAV)

Un espace virtuel permettant de collaborer et d'accéder à de nombreuses ressources pédagogiques du ministère de l'Éducation de l'Ontario.

Gestion des EAV des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario :

- appui technique et pédagogique auprès des personnes-ressources de l'apprentissage et de l'enseignement par la technologie (PRAET) des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario;
- mise à jour des outils de *Brightspace* (conseils scolaires et CAVLFO);
- déploiement de l'accès aux cours modulaires et aux ressources numériques.

Appui pédagogique et rôle de modérateur de l'espace des qualifications additionnelles de l'Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario.

**60 908** connexions uniques aux Organisations D2L +  
**4 281** connexions au site Web **e-a-v.ca**.

## Communauté d'@pprentissage Ontario (C@O)

Gestion des comptes et des communautés d'apprentissage :

- création des communautés;
- soutien aux utilisatrices et aux utilisateurs des communautés (cours de qualifications additionnelles et autres communautés);

- appui aux modératrices et aux modérateurs.

Configuration de processus d'auto-inscription (Découverte) pour diverses communautés.

**3 197** connexions à la C@O pour l'ensemble des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario.

## Formapro

La plateforme de développement professionnel formapro permet aux conseils scolaires d'offrir à leur personnel des activités de développement et des formations PACFOSS, en plus de la programmation de formations en continu et des cours de qualifications additionnelles qu'offre le Centre franco.

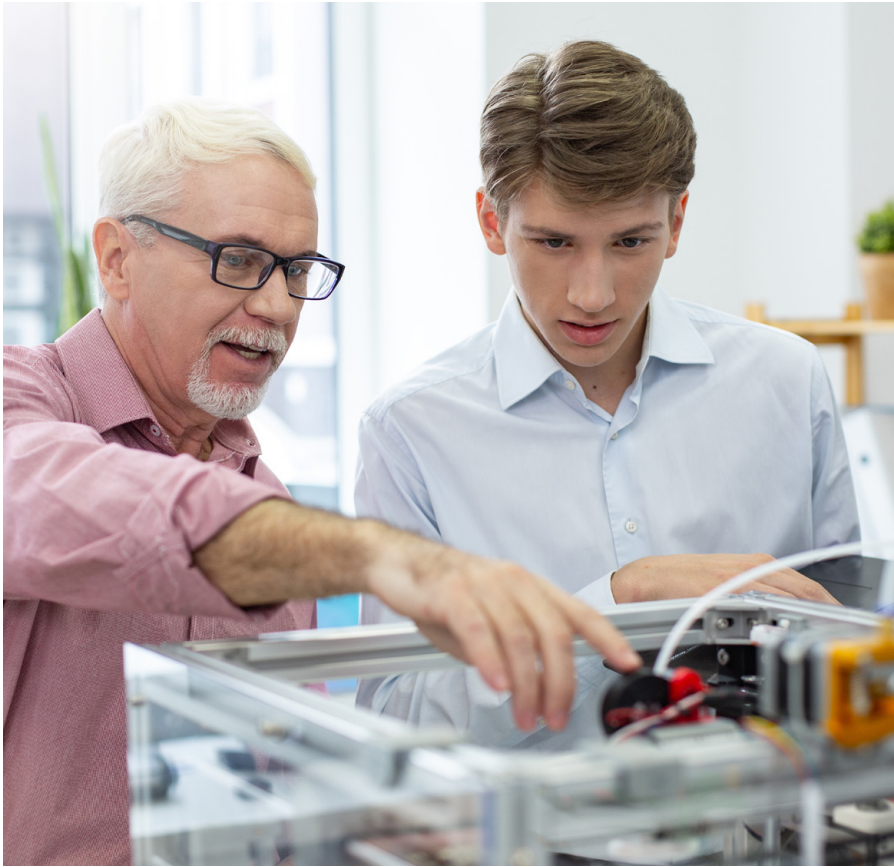
Déploiement de la plateforme pour six conseils scolaires et le Consortium Centre Jules-Léger.

Poursuite des travaux de soutien et d'intégration pour les conseils scolaires, puis des travaux d'amélioration de l'accessibilité de la plateforme.

Près de 6 000 certificats attribués par les conseils scolaires.

**16 672**

inscriptions sur la plateforme



### **Outil de gestion de l'apprentissage par l'expérience (OGAPE)**

La plateforme OGAPE propose les outils essentiels pour gérer efficacement les programmes d'apprentissage par l'expérience et accéder facilement aux ressources mises à jour et aux données historiques, puis suivre les directives des ministères.

Développement et déploiement de la nouvelle fonctionnalité de la fiche de travail hebdomadaire électronique, y compris l'outil de gestion pour l'employeur et l'outil de réflexion du portail élève de l'application OGAPE offerts aux 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario. L'outil s'aligne sur le programme-cadre d'éducation coopérative 2018.

Soutien offert aux 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario dans l'utilisation de la plateforme et le développement professionnel, offrant de la formation en ligne de façon globale au début des sessions, puis de façon individuelle sur demande.

Mise à jour et création continue de tutoriels traitant des multiples fonctionnalités de la nouvelle version OGAPE, destinés au personnel enseignant, à la coordination-conseil, aux employeurs et aux élèves.

**3 027** élèves suivies et suivis dans OGAPE avec un total de 5 001 crédits octroyés en éducation coopérative et autres formes d'apprentissage.

### **PACFOSS**

*Portail provincial de programmes de formation et de ressources en santé et sécurité*

Interface des rapports d'achèvement accessibles aux 12 conseils scolaires participants.

Création de cours personnalisés liés à la COVID pour le personnel des conseils scolaires.

**21 526** certificats émis



## **TACLEF**

*Trousse d'acquisition de compétences langagières en français*

Maintenance des 13 instances du portail de TACLEF.

Soutien au développement de la *Trousse de progression des apprentissages langagiers en français de l'Ontario (TPALF)* qui remplacera TACLEF.

Projet de mise à jour du portail de TACLEF.

**1 182** dossiers langagiers actifs

## **Assistance et formation ASPEN**

Un nouveau système de gestion scolaire centré sur l'élève sera mis au service des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario. Le Centre franco soutient l'implantation du logiciel ASPEN.

Planification et mise en œuvre du nouveau service d'appui aux personnes responsables du système ASPEN des conseils scolaires et création des ressources de formation.

Mise en place de l'application Web permettant de générer des scripts (SQL, PowerShell, etc.) configurés pour chaque conseil scolaire afin d'envoyer les données sélectionnées au Centre franco. Ces données sont ensuite transmises à chacune des instances BrightSpace des conseils scolaires, du CAVLFO et de la C@O, puis vers les multiples applications du Centre franco.

Deux conseils scolaires ont été transférés vers ASPEN en 2021.

## Centre de vidéoconférence

Sessions multiples de vidéoconférence portant sur les liens entre les équipements Polycom, Microsoft Skype for Business, Teams, Google Hangouts et Google Meet.

Offre de salles virtuelles à différents groupes qui utilisaient régulièrement le Centre de vidéoconférence.

- **567** conférences
- **5 633** participantes et participants

## Assistance technique provinciale

Planification et organisation du nouveau service d'assistance technique offert au personnel des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario ainsi qu'aux élèves et à leurs parents, qui débute en septembre 2021.

- Soutien technique de premier niveau aux élèves inscrites et inscrits à l'école virtuelle de leur conseil scolaire.
- Diffusion en direct des réunions des conseils scolaires sur YouTube.
- Appui aux conseils scolaires quant à l'utilisation de Teams et de Meet au cours de vidéoconférences et de réunions virtuelles, et formation du personnel enseignant.
- Appui au personnel scolaire, aux élèves et à leurs parents quant à l'utilisation d'outils numériques que prend en charge le Centre franco.

## Service à la clientèle – Zendesk

L'équipe du Centre franco répond aux demandes d'information et de soutien relatives aux différents services qu'il offre au personnel des conseils scolaires afin d'assurer une expérience utilisateur remarquable.

**5 108** billets de service traités avec un taux de satisfaction de **98 %**



# **Rayonnement et engagement**

## LE CENTRE FRANCO DANS LES MÉDIAS ET LA COMMUNAUTÉ

Le Centre franco a diversifié ses stratégies de promotion visant à faire connaître ses différents projets et services, ainsi que ses ressources afin d'assurer une présence accrue dans les médias et dans la communauté francophone.

Diverses actions en ce sens ont été lancées afin de multiplier la visibilité des différentes plateformes du Centre.





- Une campagne de promotion des ressources pédagogiques dans les médias sociaux à l'hiver et au printemps 2021 a suscité de nombreuses interactions sur Facebook et Twitter.
- Un vent de fraîcheur ayant soufflé sur l'infolettre *expresso*, combiné à un ciblage efficace, a fait en sorte que le taux d'ouverture a atteint une moyenne de 36 %.
- Une plus grande notoriété du Centre franco dans les réseaux sociaux, vu l'importante augmentation des publications.
- Un accent particulier a été mis sur les services de formation et d'accompagnement offerts au personnel enseignant ainsi que sur les services d'Eurêka! offerts aux élèves.

# 12 %

**Augmentation du nombre d'utilisatrices et d'utilisateurs du site Web du Centre franco, pour un total de 84 610.**

- Le lancement de la campagne de promotion « Enseigner en français en Ontario » a assuré une visibilité remarquable de la profession enseignante en Ontario à l'échelle nationale et internationale, puis a souligné la contribution du Centre franco à l'épanouissement de l'éducation en langue française.
- La portée de la page Facebook du Centre franco a atteint plus de **1 401 800** personnes.

### Taux de croissance des abonnées et des abonnés sur les médias sociaux comparativement à celui de l'année dernière

	62 % pour un total de 2 060
	32 % pour un total de 558
	29 % pour un total de 769
	4 % pour un total de 6 649



## ÉPANOUISSEMENT DE L'ÉDUCATION EN LANGUE FRANÇAISE

Depuis bientôt un demi-siècle, toute l'équipe du Centre franco partage la même passion : offrir des ressources et des services de qualité supérieure pour contribuer à la réussite des élèves. Par la création de divers projets novateurs, de programmes et de partenariats, le Centre s'implique activement dans l'amélioration et l'épanouissement de l'éducation en langue française.

À ce mandat unique s'ajoute la mise en œuvre des priorités des 12 conseils scolaires de langue française de l'Ontario, avec en toile de fond les nouvelles stratégies d'enseignement et d'apprentissage. Évoluer ainsi au cœur de l'innovation pédagogique et demeurer à la fine pointe des technologies multimédias font du Centre franco LA référence dans son domaine.



## COLLABORATIONS

C'est avec une grande fierté, celle d'appartenir à la francophonie, que le Centre franco collabore avec de nombreux partenaires dans un but commun : l'instauration d'un système d'éducation de haut niveau dans les écoles de langue française et la mise sur pied de projets d'envergure dans les communautés francophones de l'Ontario et du Canada.

Voici quelques-uns de ces organismes partenaires :

- Association des conseils scolaires des écoles publiques de l'Ontario (ACÉPO)
- Association des collèges et universités de la francophonie canadienne (ACUFC)
- Association des directions et directions adjointes des écoles franco-ontariennes (ADFO)
- Association des enseignantes et des enseignants franco-ontariens (AEFO)
- Association franco-ontarienne des conseils scolaires catholiques (AFOCSC)
- Association francophone à l'éducation des services à l'enfance de l'Ontario (AFÉSEO)
- Association francophone pour l'enseignement des mathématiques en Ontario (AFEMO)
- Association des gestionnaires de l'éducation franco-ontarienne (AGÉFO)
- Consortium d'apprentissage virtuel de langue française de l'Ontario (CAVLFO)
- Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)
- Consortium Centre Jules-Léger
- Conseil ontarien des directions de l'éducation de langue française (CODELF)
- Conseils scolaires de langue française de l'Ontario
- Destination Canada
- Faculté d'éducation de l'Université d'Ottawa
- Faculté d'éducation de l'Université Laurentienne
- Fédération nationale des conseils scolaires francophones (FNCSF)
- Regroupement national des directions générales de l'éducation (RNDGÉ)
- Groupe Média TFO
- Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC)
- Ministère de l'Éducation de l'Ontario (EDU)
- Office provincial de l'éducation de la foi catholique de l'Ontario (OPÉCO)
- Ordre des enseignantes et des enseignants de l'Ontario (OEEO)
- Patrimoine canadien
- Regroupement des éditeurs franco-canadiens (REFC)
- Université de l'Ontario français (UOF)

**Merci de votre collaboration!**



Le  
**Centre franco**  
Centre franco-ontarien de ressources pédagogiques

Photo de la couverture : © stock.adobe.com  
Photos : © Mathieu Girard et © stock.adobe.com  
© Le Centre franco, 2022